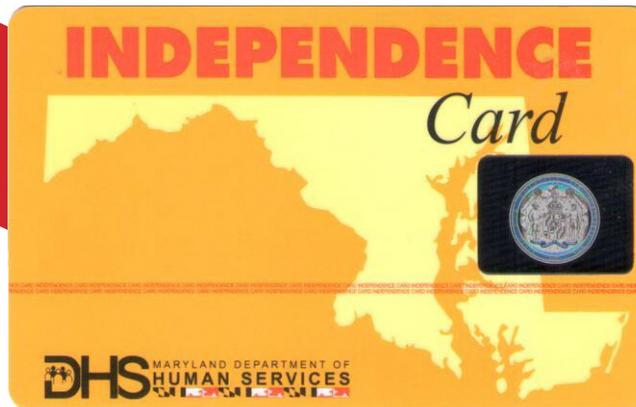


Carte de transfert électronique de prestations (EBT) Activité suspecte, Programmes affectés:

Programme d'assistance nutritionnelle supplémentaire (SNAP),
Assistance temporaire en espèces (TCA),
Programme d'assistance temporaire aux personnes handicapées (TDAP)



Si un client signale une activité suspecte sur sa carte EBT, les actions suivantes doivent être prises :



- Le client peut appeler Maryland EBT au 1-800-997-2222 pour signaler le vol de la carte ou une activité suspecte et demander une nouvelle carte EBT. Le cas échéant, le client peut prendre rendez-vous auprès de son département local des services sociaux (LDSS) pour récupérer une carte EBT si cette option de remplacement est la plus adaptée à sa situation.

- Pour éviter les retards, un formateur LDSS EBT a la possibilité d'annuler la carte et d'en émettre une nouvelle un autre à envoyer par la poste au client.



- Le vol de prestations délivrées sur une carte EBT est un délit. Le client doit signaler l'infraction à la police locale et envoyer une copie du rapport de police au LDSS.



- Le LDSS doit signaler cet incident au bureau de l'inspecteur général (OIG) de l'État du Maryland en envoyant un courriel à l'OIG à l'adresse oig.mail@maryland.gov.



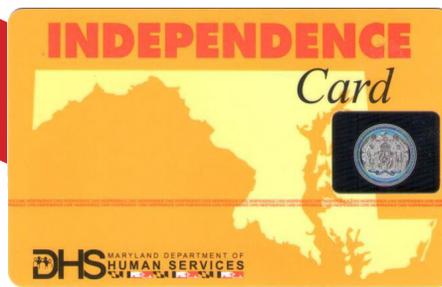
- Les fonds fédéraux ne peuvent pas être utilisés pour remplacer les prestations SNAP ou Cash volées.

- Il est **IMPORTANT** que si un client signale que sa carte a été compromise, nous assurons que la carte n'est pas davantage compromise en confirmant que la carte EBT compromise a été annulé dans les 24-48 heures suivant le signalement de la situation par le client au LDSS.

Ressources pour les clients: Des ressources supplémentaires sont disponibles auprès de la Maryland Food Bank (mdfoodbank.org/find-food/) et de la Capital Area Food Bank (capitalareafoodbank.org/find-food-assistance/) pour une aide alimentaire d'urgence.



CONSEILS pour protéger votre carte EBT :



- Nous vous encourageons à signaler toute fraude EBT à votre service de police local et à soumettre une copie du rapport de police à votre département local des services sociaux.
- Votre carte EBT n'est pas accessible sans code PIN ; changez souvent votre code PIN. Vous pouvez le faire dès aujourd'hui en appelant le numéro figurant au dos de votre carte EBT. Vous pouvez également modifier votre code PIN en ligne sur www.connectebt.com/mdebtclient.
- Si vous utilisez vos avantages pour des achats en ligne, assurez-vous d'avoir un mot de passe fort (qui n'est pas facile à deviner). Il vous est également conseillé de changer votre mot de passe au moins une fois tous les trois mois.
- N'utilisez qu'un fournisseur de paiement agréé par l'USDA pour effectuer des transactions en espèces. Pour obtenir des informations sur les vendeurs agréés par l'USDA, consultez le site https://www.connectebt.com/mdebtclient/ebt_link.jsp
- Si vous utilisez un distributeur automatique de billets, examinez la fente de la carte pour vous assurer qu'elle n'a pas été trafiquée avant d'insérer votre carte.
- Si vos prestations ont déjà été compromises, appelez votre département local des services sociaux pour geler l'utilisation de votre carte. Cela permettra d'éviter de nouvelles transactions non autorisées sur votre carte.
- Si votre carte a été volée ou perdue, vous devez appeler le Maryland EBT Customer Call Center au 1-800-997-2222 pour commander une carte de remplacement. Lors de l'activation de la carte de remplacement, veillez à créer un numéro PIN unique (évittez de réutiliser l'ancien PIN).
- Le centre d'appel des clients EBT du Maryland, au 1-800-997-2222, est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.
- Cliquez sur ce lien ou accédez à ce site <https://www.1stunitedcu.org/more-for-you/financial-wellness/ten-tips-to-prevent-card-skimming-fraud> pour connaître les mesures supplémentaires que vous pouvez prendre pour protéger vos cartes EBT et autres cartes bancaires.

Les clients qui ont besoin d'aide peuvent utiliser ce lien <https://dhs.maryland.gov/about-dhs/customer-service/> Cela fournit un numéro de suivi et permet au DHS de vous rendre des comptes. Sur Facebook, vous pouvez envoyer votre problème par messenger <https://www.facebook.com/MDHumanServices> ou vous pouvez appeler le 443-930-1577 qui est une ligne directe avec le bureau du service des électeurs du DHS.

Ressources :

Alertes à l'escroquerie SNAP

Alertes aux fraudes du HHS

Actualités du DHS

